



## Arbeits- und Schulungsmaterialien zur Pflege-Charta für die Pflegepraxis

---

### ▶ Modul 3

#### Umsetzung der Pflege-Charta

##### Einsatzfelder und Instrumente/Methoden

### ▶ Begleitbogen 2

#### Hinweise und Anregungen „Pflege-Charta-Paten“

#### Kurzbeschreibung der Methode

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Organisation setzen sich im Arbeitsalltag besonders für die Einhaltung und Umsetzung bestimmter Artikel der Pflege-Charta ein. Sie machen auf gelingende Praxis sowie mögliche Probleme aufmerksam und bringen Verbesserungsvorschläge in die Organisation ein.

#### Ziele

- ▶ Personalgestützte, sukzessive Umsetzung der Pflege-Charta zur Qualitätsverbesserung aus der Perspektive der pflegebedürftigen Menschen.
- ▶ Zusammenarbeit mit Angehörigen verbessern.
- ▶ Motivation von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

#### Hinweise und Tipps für die Durchführung

- ▶ Maßnahme muss durch Leitungs-/Trägerebene unterstützt werden.
- ▶ Anstoßen der Maßnahme im Rahmen von Qualitätszirkeln, Arbeitsgruppen oder nach Selbstbewertungen.
- ▶ Durchführungszeitraum mindestens 1 Jahr.
- ▶ Möglichst 8 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als Pflege-Charta-Paten (Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus allen Ebenen und Bereichen), möglichst für jeden Charta-Artikel eine Person.
- ▶ Bekanntmachung der Maßnahme über Hauszeitung, Informationsblätter, Aushänge (auch können die Paten auf diesem Wege gewonnen werden).
- ▶ Sukzessives Herausarbeiten, wie und worin sich die Umsetzung der einzelnen Pflege-Charta-Artikel zeigt (Tipp: Leitfaden nutzen): Dokumentation durch die Paten möglichst wenig aufwändig, d. h. stichwortartig, aber praxisbezogen konkret.
- ▶ Regelmäßige Berichte und Vorschläge der Paten im Rahmen von z. B. Teamsitzungen, Qualitätszirkeln und Leitungsrunden.
- ▶ Pflege-Charta-Paten erfahren Wertschätzung durch die Leitungsebene und erhalten nach Ablauf eines zu bestimmenden Zeitraumes (i. d. R. 1 Jahr) ein symbolisches (ggf. monetäres) Danke-Schön.
- ▶ Öffentlichkeitsarbeit: Für Berichte in Hauszeitung und regionalen Medien sorgen.

### **i-Punkt**

- ▶ Pflege-Charta-Paten tragen z. B. Sticker mit Hinweis auf die Patenschaft.
- ▶ Angehörige übernehmen Pflege-Charta-Patenschaften.